

# PRIVACYVERKLARING

WePlay Esports B.V., gevestigd aan Bos en Lommerweg 270, 1055RW Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Je kunt onze website op verschillende manieren gebruiken: om informatie te zoeken, om je in te schrijven voor een toernooi, of om ons contactformulier te gebruiken. Daarnaast verwerken wij contactgegevens van onze (potentiële) klanten en werknemers. Middels dit document informeren we over de manier waarop wij je privacy hierbij waarborgen. Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen via ons contactformulier.

In onze privacyverklaring wordt uitgelegd:

- Welke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen.
- Hoe we die gegevens gebruiken.

## GEGEVENS DIE WE VERZAMELEN

We verzamelen gegevens om betere services te kunnen leveren aan al onze gebruikers, en om doelgerichter in te kunnen spelen op de problemen die er spelen. We verzamelen gegevens op verschillende manieren:

- **Gegevens die je aan ons levert door deel te nemen aan onze toernooien.** Voor het deelnemen aan onze toernooien moet je je registreren met jouw gegevens. Wanneer je dit doet, vragen we je om persoonlijke gegevens, zoals je naam, geboortedatum, woonplaats, geslacht, e-mailadres of telefoonnummer. Dit gebruiken wij om onze dienst te kunnen leveren en om je te kunnen informeren.
- **Gegevens die we ontvangen door het invullen van ons contactformulier.** We kunnen gegevens van je verzamelen wanneer je ons contactformulier invult. De gegevens die je daar invult gebruiken we om jouw vragen te beantwoorden, je over onze diensten te blijven informeren middels een nieuwsbrief en onze dienstverlening te verbeteren.
- **Gegevens die we ontvangen via cookies van onze website.** Wij gebruiken zowel functionele als tracing cookies, om het gebruik van onze website te kunnen analyseren en verbeteren. Daarvoor worden onder andere cookies van derde partijen ingezet.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type

## BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via een formeel schriftelijk verzoek, een e-mail of ons contactformulier, dan verwijderen wij deze informatie.

## HOE WIJ GEGEVENS GEBRUIKEN DIE WE VERZAMELEN

We gebruiken de gegevens die we uit al onze diensten verzamelen om de diensten te leveren, te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren, om nieuwe services te ontwikkelen en om WePlay Esports en onze gebruikers te beschermen.

Wanneer je contact opneemt met WePlay Esports, kunnen we je berichten vastleggen om te helpen bij het oplossen van problemen die je ondervindt. We kunnen je e-mailadres gebruiken om je te informeren over onze diensten, bijvoorbeeld om je op de hoogte te stellen van aankomende wijzigingen of verbeteringen.

We vragen je om toestemming voordat we gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan die in deze privacyverklaring worden beschreven.

WePlay Esports B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- WePlay Esports B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- WePlay Esports B.V. volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- WePlay Esports B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## HOE LANG WE PERSOONSgegevens BEWAREN

WePlay Esports B.V. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Contactgegevens.** Wij bewaren jouw contactgegevens in onze mailinglijsten tot op het moment dat jij besluit de gegevens te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de link onderin iedere nieuwsbrief.

**Klantgegevens.** Wij bewaren al onze klantgegevens gedurende zeven jaar om aan onze fiscale verplichtingen jegens de belastingdienst te kunnen voldoen.

**Bezorggegevens.** Wij bewaren jouw adres voor het bezorgen van producten gedurende maximaal twee jaar. Op die manier kunnen wij bij een vervolgbestelling nog sneller bezorgen!

## GEGEVENS DIE WE DELEN

WePlay Esports B.V. deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. WePlay Esports B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt WePlay Esports B.V. jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Voor het deelnemen aan toernooien registreren deelnemers zich via de website van Tournify. Zij verkrijgen hierdoor dezelfde persoonsgegevens als die wij vragen. Tournify is een Nederlands bedrijf gevestigd te Amsterdam.

### Met uw toestemming

We delen persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten WePlay Esports wanneer je ons toestemming hebt gegeven dit te doen. We delen **geen** gevoelige gegevens welke betrekking heeft op vertrouwelijke medische gegevens, ras of etnische afkomst, politieke of religieuze overtuiging of seksualiteit.

### Om juridische redenen

We delen persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen buiten WePlay Esports als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- Te voldoen aan van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- De van toepassing zijnde Servicevoorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
- Fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
- De rechten, eigendom of veiligheid van Google, onze gebruikers of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

We kunnen verzamelde niet persoonlijke gegevens (gegevens over gebruikers die zodanig worden opgeslagen dat deze gegevens niet meer naar een individueel herkenbare gebruiker verwijzen) openbaar maken en met onze partners delen, zoals sponsors, adverteerders of aangesloten sites. We kunnen gegevens bijvoorbeeld openbaar delen om trends met betrekking tot het algemene gebruik van onze diensten te laten zien.

### Beveiliging van gegevens

We werken er constant aan WePlay Esports en onze gebruikers te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in ons bezit zijn.

### Toepassing

Ons privacybeleid is van toepassing op alle diensten die worden geleverd door WePlay Esports en haar handelsnamen, behalve op services met een afzonderlijk privacybeleid. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Deze privacyverklaring dekt niet het gegevensbeleid van andere bedrijven en organisaties die adverteren in onze services en die cookies, pixeltags en andere technologieën kunnen gebruiken om relevante advertenties weer te geven en te leveren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

WePlay Esports B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WePlay Esports B.V.) tussen zit.

## COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIKEN

WePlay Esports B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. WePlay Esports B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

**Hotjar-cookies:** deze techniek registreert en analyseert de wijze waarop een gebruiker de website gebruikt.

**Facebook Pixel:** deze techniek meet, analyseert en optimaliseert de resultaten van Facebook advertentiecampaagnes, waardoor Facebook voor jou interessante advertenties kan tonen. Wij hebben geen inzicht in deze data. Wij gebruiken deze pixel om bezoekers van onze website via Facebook advertenties te tonen.

**LinkedIn Pixel:** deze techniek meet, analyseert en optimaliseert de resultaten van LinkedIn advertentiecampaagnes, waardoor LinkedIn voor jou interessante advertenties kan tonen. Wij hebben geen inzicht in deze data. Wij gebruiken deze pixel om bezoekers van onze website via LinkedIn advertenties te tonen.

## HANDHAVING

We controleren regelmatig of we voldoen aan ons privacybeleid. Wanneer we formele schriftelijke klachten ontvangen, zullen we contact opnemen met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

## RECHT OP INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDERING

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WePlay Esports B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen middels een formeel schriftelijk verzoek, e-mail of ons contactformulier.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen een maand, op jouw verzoek.

WePlay Esports B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## WIJZIGINGEN

Ons Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. We beperken jouw rechten onder dit Privacybeleid niet zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. We zullen alle wijzigingen van het Privacybeleid op deze pagina aangeven en, als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we zorgen voor een meer opvallende kennisgeving (inclusief, voor bepaalde services, kennisgevingen via e-mail over de wijzigingen van het Privacybeleid). We bewaren eerdere versies van dit Privacybeleid in een archief dat je kunt raadplegen op aanvraag.

Amsterdam, 1 mei 2018 – WePlay Esports B.V.